



LUMISE
BRIGHTEST PERFORMANCE

Returanvisning

100-dagars ångerrätt

Ångerrätt är giltig när produkten är återförsäljningsbar: oanvänd, oföränderlig och i sin original förpackning som inte är skadad.

Garantin

Om ditt ärende gäller garanti eller en retur, kontakta vår kundtjänst först innan du returnerar några produkter. Då kan vi behandla din retur snabbt och smidigt. Vår kundtjänst ger dig ett ärendenummer, fyll i det på returblanketten.

Hur returnerar jag produkten?

1. Kontakta vår kundtjänst och be om en retursedel. Returen är gratis. **Observera att vi inte ersätter några fraktkostnader om man inte använder vår retursedel, om man exempelvis betalar frakten själv.**
2. Fyll i följande returblankett med en **kortfattad beskrivning samt ordernummer** och skicka med tillsammans med produkten du gör en retur på.
3. Packa produkten i sin original förpackning och även i samma låda vi skickade den i (om möjligt). Märk eller tejpa **inte på retursedeln eller produktförpackningen!**
4. Lämna paketet till närmaste **Postnord eller DHL Service Point** ombud vänligen se **på retursedeln**. Spara ditt kvitto tills returen har blivit behandlad och godkänd!

Orsak till retur:

- ☐ Garanti (returnera defekt produkt). **Ärende nr.** _____
- ☐ Ångerrätt (produkt retur inklusive originalförpackning).

Produkter:

Namn:

Adress:

Telefon:

Produktnummer:**Produktnamn:****Antal:****Vad vill du att vi ska göra?**

- ☐ Byta till en annan produkt ☐ Återbetala pengarna ☐ Garanti (produkten repareras / byts ut)

Beskrivning:**Ordernummer:**

- ☐ Jag vill att Lumise Sweden ska kontakta mig

Namnteckning: _____**Datum:** _____